

## Режим работы офисов Сбера в праздничные дни со 2 по 4 ноября

Найти офис ›



**СБЕР БАНК** Частным клиентам ▾

Курсы валют

Офисы

Банкоматы

Москва

ENG

СберБанк Онлайн

Все новости › Темы Важное › Финансы › Технологии › Безопасность › Контакты для СМ

СберПресс Все новости

Ваш регион

**Москва**

Да

Изменить регион

# Сокращенные результаты МСФО за 9 месяцев 2024 года

📅 Сегодня

*31 октября 2024 года, Москва – Сбербанк (далее – «Группа» или «Сбер») опубликовал обобщенную промежуточную консолидированную финансовую отчетность в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности (МСФО)*

*(далее – «отчетность») за 9 месяцев 2024 года и по состоянию на 30 сентября 2024 года.*

## **Чистая прибыль Сбера за 9 месяцев 2024 года составила 1227 млрд руб. в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности (МСФО)**

***Герман Греф, Президент, Председатель  
Правления Сбербанка:***

*За девять месяцев 2024 года чистая прибыль Сбера выросла на 6,8% год к году и составила 1,23 трлн рублей, рентабельность капитала превысила 25%.*

*В отчетном квартале замедлилась потребительская активность клиентов и темпы роста розничного кредитования, при этом*

*динамика кредитования корпоративных клиентов осталась на высоком уровне. Совокупный кредитный портфель увеличился на 6,5% за квартал до 44,6 трлн рублей. Средства клиентов превысили 42,9 трлн рублей и выросли на 4,9%: средства физических лиц увеличились на 2,8%, а корпоративных клиентов – на 8,6%.*

*Продолжается рост вовлеченности клиентов и частота использования цифровых каналов Сбера. Количество розничных клиентов превысило 109,5 млн, из которых 89 млн получают выгоду от использования обновленной программы лояльности СберСпасибо, а более 17 млн могут оценить привилегии нашей флагманской подписки СберПрайм. В сентябре ей исполнилось четыре года, а количество подписчиков увеличилось на 3,4 млн за квартал благодаря улучшению условий по транзакционным сервисам.*

*В октябре мы представили новую версию нейросетевой модели GigaChat MAX. AI-сервис теперь обладает более качественными*

*экспертными знаниями в огромном диапазоне предметных областей, особенно в таких как биология, химия и физика, а также решение математических задач. Модель способна поддерживать контекст в многошаговых диалогах, а скорость ответов увеличилась в разы.*

### 3 квартал 2024 года

### Ключевые финансовые показатели за отчетный период

<b>411,1 млрд руб</b>	<b>19,26 руб</b>	<b>25,4%</b>	<b>12,9%</b>
---------------------------	----------------------	--------------	--------------

---

Чистая прибыль  
Группы

Прибыль  
на акцию (EPS)<sup>1</sup>

Рентабельность  
капитала (ROE)

Достаточность  
капитала (H20.0)

### Основные показатели активности клиентов

в млн, если не указано иное	30.09.2024	30.06.2024	31.03.2024	31.12.2023	<i>изменение за квартал</i>	<i>изменение с начала года</i>
Количество активных клиентов- физических лиц	109,5	109,0	108,8	108,5	0,5	1,0
Количество активных ежемесячных пользователей (MAU) СберБанк Онлайн (app+web)	83,1	82,7	82,5	81,9	0,4	1,2
Количество ежедневных пользователей (DAU) СберБанк	43,7	43,3	43,3	43,7	0,4	-

## Онлайн (app+web)

---

Количество активных корпоративных клиентов	3,2	3,2	3,2	3,2	-	-
---	-----	-----	-----	-----	---	---

Количество активных клиентов-физических лиц выросло на 1,0 млн с начала года до 109,5 млн человек.

Количество активных ежемесячных пользователей (MAU) СберБанк Онлайн (app+web) увеличилось на 1,2 млн с начала года до 83,1 млн человек, а количество ежедневных пользователей (DAU) составило 43,7 млн человек. Показатель DAU/MAU – на уровне 52,6%.

Количество участников программы лояльности СберСпасибо составило 89,0 млн и выросло на 11,8 млн за 9М 2024 г.

Количество активных корпоративных клиентов составило 3,2 млн.

Запущенная в текущем году программа лояльности «СберБизнес Спасибо» получила золотую награду в категории «Лучшая программа лояльности в сегменте B2B» национальной премии Loyalty Awards Russia 2024. Программа дает клиентам возможность накапливать бонусы, конвертировать их в рубли один к одному и возвращать до 100% стоимости покупок у партнеров Сбера. Программой пользуются уже 612 тыс. корпоративных клиентов по состоянию на конец 3 квартала 2024 г.

Количество клиентов сервиса Сбер ID для входа и регистрации на сайтах и в приложениях Сбера и его партнёров выросло на 14,2 млн с начала года до 89,2 млн.

Количество пользователей подписок СберПрайм увеличилось на 3,4 млн в 3 квартале и превысило

15,5 млн на фоне улучшения условий подписки по транзакционным сервисам.

Уже более 2 млн детей в возрасте от 6 до 13 лет стали клиентами Сбера и могут оценить преимущества детских карт и приложения SberKids, а также детского образовательно-развлекательного контента в приложении для повышения финансовой грамотности.

В сентябре Сбер стал лидером рейтинга в категории «Детский банкинг» (по данным Frank RG).

## Обзор основных показателей отчета о прибылях и убытках по Группе

в млрд руб., если не указано иное	3 квартал 2024	изменение за квартал г/г	2 квартал 2024	1 квартал 2024	9 месяцев 2024	изменение за 9 месяцев г/г
Чистые процентные ДОХОДЫ	762,1	14,1%	713,2	699,9	2175,2	19,0%



Чистые КОМИССИОННЫЕ ДОХОДЫ	218,2	11,6%	209,5	184,1	611,8	10,5%
Операционный доход Группы до резервов	965,1	21,1%	855,7	801,9	2622,7	11,2%
Чистые расходы вследствие изменения кредитного качества <sup>2</sup>	-125,9	2,6x	-98,4	-53,3	-277,6	18,2%
Операционные расходы	-274,3	17,1%	-252,7	-227,6	-754,6	19,3%
<b>Чистая прибыль</b>	<b>411,1</b>	<b>-0,1%</b>	<b>418,7</b>	<b>397,4</b>	<b>1227,2</b>	<b>6,8%</b>
Прибыль/(убыток) на обыкновенную акцию, руб.	19,26	0,1%	18,13	18,56	55,93	6,1%

### Основные финансовые коэффициенты

Рентабельность капитала <sup>3</sup>	25,4%	-2,2 пп	25,9%	24,2%	25,2%	-1,0 пп
Рентабельность активов <sup>4</sup>	2,9%	-0,5 пп	3,1%	3,0%	2,9%	-0,4 пп
Чистая процентная маржа	5,86%	-0,15 пп	5,84%	5,88%	5,86%	-0,01 пп
Стоимость риска (кредиты по амортизированной и справедливой стоимости)	1,2%	0,7 пп	1,0%	0,5%	0,9%	-
Отношение операционных расходов к операционным доходам	28,4%	-1,0 пп	29,5%	28,4%	28,8%	2.0 пп

**Чистые процентные доходы** увеличились в 3 квартале 2024 г. на 14,1% г/г до 762,1 млрд руб. на фоне роста

объема работающих активов. За 9М 2024 г. чистые процентные доходы выросли на 19,0% г/г до 2175,2 млрд руб.

Чистая процентная маржа составила 5,86% в 3 квартале 2024 г. и выросла на 2 бп к предыдущему кварталу.

**Чистые комиссионные доходы** выросли на 11,6% г/г в 3 квартале 2024 г. до 218,2 млрд руб. За 9М 2024 г. чистые комиссионные доходы составили 611,8 млрд руб. (+10,5% г/г).

Совокупный объем переводов, платежей и эквайринга за 9М 2024 г. вырос на 19,8% г/г и превысил 80 трлн руб.

Сбер впервые в истории занял второе место в мировом рейтинге крупнейших эквайеров по количеству обработанных транзакций (по данным The Nilson report).

Сервис «Оплата улыбкой» становится все более востребованным среди клиентов за счет удобства использования, скорости оплаты и расширению

функциональности. Так, количество транзакций по биометрии уже превысило 13 млн с начала года, а число установленных биотерминалов составило 800 тыс.

Сбер объединился с двумя ведущими российскими банками в консорциум для развития новых платежных решений, первым из которых стала разработка единого QR-кода.

**Операционный доход Группы до резервов** вырос в 3 квартале 2024 г. на 21,1% г/г до 965,1 млрд руб. преимущественно за счет роста чистых процентных и комиссионных доходов Группы. За 9М 2024 г. данный показатель вырос на 11,2% г/г до 2622,7 млрд руб.

**Совокупные расходы на резервы и переоценка кредитов, оцениваемых по справедливой стоимости,** в 3 квартале составили 125,9 млрд руб. или 277,6 млрд руб. за 9М 2024 г. На динамику данного показателя существенное влияние оказывает рост кредитного портфеля, а также повышение кредитного риска в розничном сегменте на фоне растущих ставок в экономике.

**Стоимость риска** составила 90 бп. за 9М 2024 г. и снизилась на 3 бп г/г, а в 3 квартале она составила 116 бп за счет роста стоимости риска в розничном портфеле.

**Операционные расходы** Группы выросли на 17,1% г/г в 3 квартале 2024 г до 274,3 млрд руб. За 9М 2024 г. операционные расходы составили 754,6 млрд руб. (+19,3% г/г).

**Отношение расходов к доходам** составило 28,4% в 3 квартале и 28,8% за 9М 2024 г.

За 9М 2024 г. **чистая прибыль** Сбера выросла на 6,8% г/г до 1227,2 млрд руб. В 3 квартале 2024 г. чистая прибыль составила 411,1 млрд руб., существенное влияние на динамику которой оказал пересмотр ставки по налогу на прибыль, применимой к отложенным налоговым активам и обязательствам.

## **Обзор основных показателей отчета о финансовом положении Группы**

в млрд руб., если  
не указано иное

30.09.2024 30.06.2024 31.03.2024 31.12.2023 *изменение  
за квартал* *изменение  
с начала  
года*

---

**Кредиты<sup>5</sup>:** **44 622** **41 881** **39 824** **39 381** **6,5%** **13,3%**

---

Кредиты  
юридическим  
лицам

26 547 24 372 23 346 23 306 8,9% 13,9%

---

Кредиты  
физическим  
лицам

18 075 17 509 16 478 16 075 3,2% 12,4%

---

**Средства  
клиентов:** **42 862** **40 845** **38 577** **36 694** **4,9%** **16,8%**

---

Средства  
физических  
лиц

26 333 25 625 23 460 22 905 2,8% 15,0%

---

Средства  
корпоративных

16 529 15 220 15 117 13 789 8,6% 19,9%

КЛИЕНТОВ

<b>Отношение чистых кредитов к депозитам</b>	<b>99,7%</b>	<b>98,1%</b>	<b>98,8%</b>	<b>102,4%</b>	<b>1,6 пп</b>	<b>-2,7 пп</b>
--	--------------	--------------	--------------	---------------	---------------	----------------

<b>Балансовая стоимость на акцию<sup>9</sup>, руб.</b>	<b>298,8</b>	<b>284,0</b>	<b>305,7</b>	<b>291,5</b>	<b>5,2%</b>	<b>2,5%</b>
--	--------------	--------------	--------------	--------------	-------------	-------------

**Розничный кредитный портфель** увеличился на 12,4% с начала года и составил 18,1 трлн руб. в 3 квартале темп роста портфеля замедлился до 3,2% на фоне ужесточения регулирования и высоких ставок в экономике.

Доходность розничных кредитов выросла на 98 бп за 3 квартал 2024 г. до 16,2%.

Доля Сбера на рынке розничного кредитования выросла на 0,4 пп за 3 квартал и составила 47,9% на конец отчетного периода.

Выдачи розничных кредитов в 3 квартале составили 1,7 трлн руб.

**Ипотечный портфель** вырос на 1,5% за квартал и на 8,3% с начала года и составил 11,0 трлн руб.

За 3 квартал выдачи ипотечных кредитов составили 661 млрд руб., а доля Сбера на рынке ипотеки выросла на 0,5 пп до 55,8%.

**Портфель потребительских кредитов** вырос на 1,9% за квартал или на 8,6% с начала года и составил 4,3 трлн руб.

Доля Сбера на рынке потребительского кредитования выросла на 1,6 пп за 3 квартал 2024 г. до 42,0%.

В 3 квартале 2024 г. Сбер выдал 734 млрд руб. потребительских кредитов.

**Портфель кредитных карт** увеличился на 10,3% за квартал или на 34,4% с начала года



и достиг 2,2 трлн руб. Доля Сбера на рынке кредитных карт выросла до 51,4% (+0,4 пп за квартал).

**Портфель автокредитов** вырос на 25,1% за квартал и составил 0,6 трлн руб. Доля Сбера на рынке автокредитования выросла до 18,9% (+1,4 пп за 3 квартал).

**Корпоративный кредитный портфель** вырос на 8,9% за квартал (+8,0% без учета валютной переоценки<sup>6</sup>) или на 13,9% с начала года (+13,8% без учета валютной переоценки<sup>6</sup>) и составил 26,5 трлн руб. Доходность корпоративных кредитов увеличилась в 3 квартале 2024 года на 1,1 пп до 13,8%.

Рыночная доля Сбера в корпоративном кредитовании за 3 квартал 2024 г. увеличилась до 32,0% (+0,5 пп за квартал).

В 3 квартале 2024 г. выдано 6,6 трлн руб. корпоративных кредитов при сохранении стабильного качества портфеля.

Портфель финансирования жилья вырос на 11,4% за отчетный квартал и достиг 5,2 трлн руб.

Кредитный портфель клиентов малого и среднего бизнеса (МСБ) составил 6,4 трлн руб.<sup>7</sup>, а доля Сбера на рынке кредитования МСБ выросла до 44,6%<sup>8</sup>.

**Средства физических лиц** превысили 26,3 трлн руб., показав рост на 2,8% за квартал (+1,9% без учета валютной переоценки<sup>6</sup>) или на 15,0% с начала года благодаря выгодным предложениям по вкладам. Стоимость средств физических лиц выросла на 1,1 пп за 3 квартал 2024 г. до 8,0%.

Рыночная доля Сбера в средствах частных клиентов за 3 квартал 2024 г. составила 43,6%.

В 3 квартале Сбер повысил ставки по линейке вкладов «Лучший %», «СберВклад» и «Управляй». Максимальная ставка составила 20%.

**Средства юридических лиц** выросли на 8,6% за квартал (+7,8% без учета валютной переоценки<sup>6</sup>) или на 19,9% с начала года (+22,7% без учета валютной переоценки<sup>6</sup>), превысив 16,5 трлн руб. Стоимость средств юридических лиц выросла на 0,6 пп за 3 квартал 2024 г. до 10,3%.

Рыночная доля Сбера в средствах юридических лиц за 3 квартал 2024 г. увеличилась до 19,6% (+0,7 пп за 3 квартал).

**Отношение чистых кредитов к депозитам** увеличилось до 99,7% на конец отчетного периода (+1,6 пп за квартал и -2,7 пп за 9М 2024 г.).

## Основные показатели качества кредитного портфеля

в процентах, если не указано иное	30.09.2024	30.06.2024	31.03.2024	31.12.2023	изменение за квартал	изменение с начала года
Обесцененные кредиты, вкл. изначально	3,5%	3,5%	3,5%	3,4%	0,0 пп	0,1 пп

обесцененные  
кредиты/кредитный  
портфель (гросс)

---

Покрытие резервами обесцененных кредитов по амортизированной стоимости, в т. ч. изначально обесцененных кредитов	127,3%	127,2%	128,5%	142,2%	0,1 пп	-14,9 пп
---	--------	--------	--------	--------	--------	----------

**Качество совокупного кредитного портфеля** в 3 квартале 2024 г. оставалось стабильным, доля кредитов 3 стадии, включая изначально обесцененные, составила 3,5%.

Доля кредитов 3 стадии в корпоративном кредитном портфеле снизилась на 0,2 пп в 3 квартале до 3,4%, а в розничном кредитовании наблюдалась обратная динамика.

**Отношение совокупного объема резервов к обесцененным кредитам** изменилось незначительно

и составило 127,3% на конец отчетного периода.

## Основные показатели достаточности капитала Группы

в млрд руб., если не указано иное	30.09.2024	30.06.2024	31.03.2024	31.12.2023	<i>изменение за квартал</i>	<i>изменение с начала года</i>
Базовый капитал 1-го уровня	6 063,8	5 779,5	6 407,0	6 097,8	4,9%	-0,6%
Капитал 1-го уровня	6 213,8	5 929,5	6 557,0	6 247,8	4,8%	-0,5%
Общий капитал	6 427,8	6 141,1	6 669,2	6 467,2	4,7%	-0,6%

Активы, взвешенные с учетом риска	53 318,6	50 291,7	47 547,0	46 295,6	6,0%	15,2%
Коэффициент достаточности базового капитала 1-го уровня	11,4%	11,5%	13,5%	13,2%	-0,1 пп	-1,8 пп
Коэффициент достаточности капитала 1-го уровня	11,7%	11,8%	13,8%	13,5%	-0,1 пп	-1,8 пп
Коэффициент достаточности общего капитала	12,1%	12,2%	14,0%	14,0%	-0,1 пп	-1,9 пп
Коэффициент достаточности капитала	12,9%	14,1%	13,9%	13,7%	-1,2 пп	-0,9 пп

банковской  
группы Н20.0

**Базовый капитал 1-го уровня** вырос на 4,9% за 3 квартал до 6,06 трлн руб. **Общий капитал** вырос на 4,7% за квартал до 6,43 трлн руб. за счет заработанной прибыли.

**Активы Группы, взвешенные с учетом риска,** составили 53,3 трлн руб. и выросли на 6,0% за квартал на фоне роста кредитного портфеля и регуляторных макронадбавок в розничном сегменте.

**Коэффициенты достаточности базового капитала и капитала первого уровня** составили 11,4% и 11,7% соответственно, а **общего капитала** – 12,1%.

**Коэффициент достаточности капитала банковской группы Н20.0** снизился на 1,2 пп в 3 квартале 2024 г. до 12,9%, что связано с выплатой в отчетном квартале дивидендов за 2023 г. в сумме 752,1 млрд руб. (эффект на Н20.0 составляет -1,4 пп).

**Технологическое лидерство**

Развитие и внедрение собственных технологических ИИ решений остается ключевым фокусом для Сбера, что способствует повышению эффективности бизнеса и улучшению клиентского опыта.

В октябре Сбер представил обновлённую модель **GigaChat MAX** – более мощную и многофункциональную.

Значительно улучшились практически все навыки модели, от сокращения текстов, ответов на открытые вопросы до генерации идей.

Обновлены и расширены обучающие датасеты, что повысило качество ответов моделей в таких областях, как экономика, право и медицина, а также в научных вопросах в биологии, химии, физике.

Также пользователь теперь может отправить иллюстрацию для дополнительного контекста.



Количество пользователей **GigaChat** выросло на 1,5 млн за квартал и превысило 7,5 млн человек.

Система на основе GigaChat была тиражирована в Сбере на массовые должности. Она позволяет сотруднику отвечать на сложные и нестандартные вопросы клиентов по финансовым и нефинансовым продуктам Банка.

В 3 квартале была завершена миграция всех сервисов по использованию банковских карт на собственную платформу процессинга, основанную на **Platform V DataGrid** и **Platform V Pangolin**. Платформа обеспечивает высокую производительность и надежность для более 200 млн активных карт.

Сбер расширил линейку **умных устройств** для дома и выпустил умные колонки SberBoom Home и SberBoom Mini 2, оснащённые технологией Magnetic Sound и ИИ GigaChat, а также терморегулятор для радиаторов отопления.

Кроме того, была представлена линейка новых устройств для бизнеса: интерактивные панели, профессиональные экраны Sber и оборудование для корпоративной видео-конференц-связи.

Бизнесу стала доступна обновлённая версия SaluteJazz 2.0 с GigaChat – улучшено качество изображения и скорость работы. Количество уникальных пользователей достигло 1 млн чел.

Команда Сбера обошла известных конкурентов по индустрии и победила в престижном международном соревновании Kaggle AutoML Grand Prix, используя open-source библиотеку LightAutoML, которая автоматизирует построение моделей машинного обучения.

## **ESG**

Мы активно поддерживаем и развиваем инициативы в области устойчивого развития, а также предлагаем

нашим клиентам и партнерам новые решения в этой области. В свою очередь, достижения банка в рамках ESG-повестки получают заслуженно высокую оценку от рейтинговых и аналитических агентств.

Портфель ответственного финансирования Сбера вырос на 11% за 3 квартал 2024 г. и составил 3,6 трлн руб.

Продажи ESG-продуктов в сегменте B2B превысили 2,3 трлн руб. с начала года.

Был запущен первый ИИ-сервис с климатической составляющей для оптимизации логистики светлых нефтепродуктов, что позволит сократить углеродный след за счёт снижения потребляемого топлива при транспортировке.

Сбер вошёл в топ-5 лучших банков мира по адаптации к климатическим рискам по версии компании Climate X и агентства Climate Proof.

Банк получил высокую оценку благодаря внедрению модели для оценки кредитного и страхового риска, связанного с климатом.

Сбер подтвердил ESG-рейтинг от «Эксперт РА» на уровне ESG-II (а) и ESG-AA в соответствии со шкалой Банка России, что означает очень высокий уровень соблюдения интересов в области устойчивого развития при принятии ключевых решений.

С начала года российские компании застраховали экологические риски в СберСтраховании на более 17 млрд руб.

*<sup>1</sup> Базовая прибыль на акцию рассчитывается посредством деления прибыли (убытка), принадлежащей акционерам-держателям обыкновенных акций Банка, или прибыли (убытка) от продолжающейся деятельности, на средневзвешенное количество обыкновенных акций, находящихся в обращении в течение отчетного периода за вычетом собственных акций, выкупленных у акционеров Банка.*

- 2 Включает чистый расход от создания резерва по кредитам клиентам и переоценку кредитов по справедливой стоимости вследствие изменения кредитного качества.*
- 3 Без учета субординированного кредита в размере 150 млрд руб., классифицированного в качестве долевого финансового инструмента, требования по которому ранее были уступлены Банком России в пользу Минфина.*
- 4 На основе прибыли от продолжающейся деятельности.*
- 5 До вычета резерва под обесценение.*
- 6 По данным Управленческого учета.*
- 7 По списку субъектов МСП, включенных в реестр ФНС на 31.08.2024 г.*
- 8 По состоянию на 31.08.24г.*
- 9 Собственные средства, принадлежащие акционерам Банка / Общее количество акций в обращении (обыкновенные и привилегированные).*

---

**Россияне могут открыть вклады «Лучший %» и  
СберВклад под максимальные 21% годовых**



 Сегодня

---

Контакты для СМИ: [media@sberbank.ru](mailto:media@sberbank.ru)

[Мобильное приложение](#)   [Веб-версия СберБанк Онлайн](#)

[Малому бизнесу и ИП](#)   [СберПресс](#)   [СберТВ](#)   [Ваша безопасность](#)

[О банке](#)   [Связаться с банком](#)   [Вакансии](#)   [Вопросы и ответы](#)

[Клиентам с инвалидностью](#)   [Офисы и банкоматы](#)   [Курсы валют](#)

[Политика обработки данных](#)

---

Россия, Москва, 117997, ул. Вавилова, 19  
© 1997–2024 ПАО Сбербанк.

---

Генеральная лицензия Банка России на осуществление  
банковских операций №1481 от 11.08.2015 г.

[Информация о процентных ставках по договорам  
банковского вклада с физическими лицами](#)

[Информация, обязательная к размещению](#)

[Раскрытие информации о банке как о  
профессиональном участнике рынка ценных бумаг](#)

[На информационном ресурсе применяются  
рекомендательные технологии](#)

## Звонок из приложения СберБанк Онлайн

через интернет, бесплатно по Wi-Fi

### 900

Бесплатно по России при звонке в сети операторов МТС, Билайн, МегаФон, t2, Yota, Мотив

### Звонок из-за границы

Стоимость звонка зависит от тарифа вашего мобильного оператора

Откройте в  
AppGallery

Загрузите на  
Android

Скачайте в  
RuStore

[English version](#)